Изображение Государственного Герба Республики Казахстан

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Дома**

**Описание производительности**

**Часть 7**

**ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**СТ РК ISO 15928-7**

*(ISO 15928-7:2021(E) «Houses. Description of performance.   
Part 7. Accessibility and usability», IDT)*

*Настоящий проект стандарта не подлежит применению*

*до его утверждения*

**Комитет технического регулирования и метрологии**

**Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан**

**(Госстандарт)**

**Астана**

**Предисловие**

**1 ПОДГОТОВЛЕН И ВНЕСЕН** Республиканским государственным предприятием «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (РГП «КазСтандарт»)

**2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от \_\_\_\_ года №\_\_\_\_\_\_

**3** Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO 15928-7:2021(E) «Houses. Description of performance. Part 7. Accessibility and usability» (Дома. Описание производительности. Часть 7: Доступность и удобство использования)

Международный стандарт ISO 15928-7:2021(E) разработан Подкомитетом SC 15, Концепция для описания характеристик жилья Технического комитета ISO/TC 59, Здания и сооружения гражданского назначения

Перевод с английского языка (en)

Официальные экземпляры международных стандартов, на основе которых подготовлен настоящий национальный стандарт и на которые даны ссылки, имеются в Едином государственном фонде нормативных технических документов

В разделе «Нормативные ссылки» и тексте стандарта ссылочные международные стандарты актуализированы

Сведения о соответствии стандартов ссылочным международным, региональным стандартам, стандартам иностранных государств приведены в дополнительном приложении В.А

Степень соответствия – идентичная (IDT)

**4** В настоящем стандарте реализованы нормы Закона Республики Казахстан   
«Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» от 16 июля 2001 года № 242, технического регламента Республики Казахстан «Требования к безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий» от 17 ноября 2010 года № 1202

**5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ**

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном каталоге национальных стандартов и национальных классификаторов технико-экономической информации Республики Казахстан, а текст изменений и поправок – в периодических информационных указателях стандартов.*   
*В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в периодическом информационном указателе стандартов*

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

Введение

Настоящий стандарт является одним из серии документов под общим названием «Дома. Описание характеристик». Стандарты серии ISO 15928 предназначены для определения методов, используемых для описания характеристик домов. Серия ISO 15928 ограничивается зданиями, используемыми для проживания, которые могут быть разделены или соединены по горизонтали, но не связаны по вертикали, и которые имеют свой собственный доступ и не имеют общего пространства.

В каждой части серии ISO 15928 рассматривается определенная характеристика.   
В ISO 15928 (все части) не указаны уровни характеристик, и он не предназначен для замены национальных стандартов, однако обеспечивает стандартизированную основу и способствует разработке национальных стандартов. В ISO 15928 (все части) не указаны методы проектирования и (или) критерии проектирования.

Основываясь на концепции, представленной в стандартах серии ISO 15928, покупатели, регулирующие органы и авторы стандартов в соответствующих странах могут описывать требования в форме стандартизированных характеристик, в зависимости от ситуации. Кроме того, изготовители/поставщики могут ответить, описав характеристики своей продукции аналогичным образом. Настоящий стандарт предназначен для предоставления стандартизированной системы описания характеристик, которую можно использовать для определения требований к характеристикам и уровней характеристик, или для оценки домов с точки зрения доступности для маломобильных групп населения, практичности и безопасности во время использования.

Цель заключается в предоставлении стандартизированной системы, которая должна использоваться для описания характеристик.

Цели настоящей части стандарта следующие:

а) содействовать ведению международной торговли в жилищных системах и жилищной продукцией и обмениваться информацией о жилье и знаниями путем устранения технических барьеров;

b) содействовать инновациям в жилищных вопросах, предоставляя систематическую основу для оценки и приемки;

c) установить потребности пользователей в конкретном техническом оборудовании, чтобы способствовать общению между всеми заинтересованными сторонами.

Настоящий стандарт также может быть полезен для повышения осведомленности потребителей об изделиях и для разработки систем качества для домов.

Примечание - [В Приложении A](#bookmark16) представлены комментарии по настоящему стандарту.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Дома**

**Описание производительности**

**Часть 7**

**ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**Дата введения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1 Область применения**

В настоящем стандарте устанавливается метод описания характеристик домов. Рассматриваются потребности пользователей, представлено описание характеристик и процессы оценки. В настоящем стандарте описываются соответствующие характеристики, необходимые для обеспечения доступности для маломобильных групп населения и практичности домов. Также распространяется на функции обеспечения безопасности во время повседневного использования, т.е. соответствующие меры для предотвращения несчастных случаев, например, спотыкания, падения или столкновения.

Настоящий стандарт предназначен для использования при оценке проектирования и строительства домов, в международной торговле домами или их подсистемами, и во время разработки инструментов управления рисками для защиты домов. Настоящий стандарт не распространяется на уровень характеристик, и не предназначен в качестве руководства по методам и (или) критериям проектирования.

Примечания

1 Безопасность конструкции, противопожарная безопасность и другие характеристики дома рассматриваются в других частях стандарта серии ISO 15928.

2  Экспорт дома (всем комплектом, например, «необходимый комплект принадлежностей для дома») означает, что участок строительства не обязательно определен заранее. Следовательно, окружающие условия не могут быть известны заранее. Даже контактную поверхность между входной дверью и уровнем земли нельзя предопределить (включая то, как можно добиться плоского входа). Застройщик и заказчик должны решить, как запроектировать контактную поверхность. Тем не менее, можно привести примеры проектирования в целях обеспечения доступности для маломобильных групп населения.

3 Способ описания характеристик зданий указан в стандарте [2].

**2 Нормативные ссылки**

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные документы по стандартизации. Для датированных ссылок применяют только указанное издание ссылочного документа, для недатированных ссылок применяют последнее издание ссылочного документа (включая все его изменения):

ISO 6707-1-2020 Buildings and civil engineering works. Vocabulary. Part 1. General terms (Здания и гражданское строительство. Словарь. Часть 1. Общие термины).

**3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяются термины по ISO 6707-1, а также следующие термины с соответствующими определениями.

Примечание - ISO и МЭК ведут терминологические базы данных для использования в стандартизации, размещенные на следующих ресурсах:

- Онлайн платформа для просмотра файлов ISO: доступна по адресу [https://www.iso.org/obp](https://www.iso.org/obp/ui)

- Электропедия МЭК: доступна по адресу [http: //www. electropedia.org/.](http://www.electropedia.org/)

3.1 Несчастный случай при пользовании зданием (accident during use): Несчастный случай ([3.11](#bookmark7)), произошедший при использовании основных функционально-планировочных элементов зданий пользователем ([3.7](#bookmark5)).

***Пример*** - спотыкание, падение, столкновение и т.д.

Примечание - Травма или смерть из-за пожара не рассматривается.

3.2 Приспособленность дома для посетителей (visitability): Приспособленность дома ([3.3](#bookmark3)) для размещения временного посетителя, не являющегося постоянным жильцом.

3.3 Дом (house): Здание, предназначенное для проживания и запроектированное как отдельная жилая единица (одноквартирный жилой дом).

Примечания

1 Дом может быть отдельным зданием или соединенным по горизонтали с другим домом, но не связанным с ним по вертикали.

2 Если дома соединены, каждый имеет свой собственный вход и не имеет общего пространства с другим домом.

3 В соответствии с 3.5 [1], с поправками - В конце определения удалено «свой собственный вход»; примечания 3, 4 и 5 к определению удалены).

3.4 Параметры (parameters): Группа переменных, используемых для количественного описания характеристик ([3.5](#bookmark4)).

3.5 Характеристика (performance): Характеристика домов ([3.3](#bookmark3)), связанная с потребностями пользователя ([3.8](#bookmark6)).

(В соответствии с 3.9 [1], с поправками - «использование» заменили на «потребности пользователя»).

3.6 Описание характеристик (performance description): Положение, в котором определены факторы, качественно влияющие на характеристики (3.5), и установлено, как эти факторы влияют на состояние дома ([3.3](#bookmark3)).

3.7 Пользователь (user): Лицо, для размещения которого предназначен дом ([3.3](#bookmark3)).

Примечания

1 Под пользователем подразумеваются дети, пожилые люди и люди с ограниченными возможностями.

2 Пользователь может быть посетителем, который остается в доме на короткий период времени.

3.8 Потребности пользователя (user needs): Общее положение о требованиях к дому ([3.3](#bookmark3)), которое пользователь ([3.7](#bookmark5)) считает удовлетворительным.

3.9 Практичность (usability): Характеристика застроенной среды, которой всем было бы удобно и безопасно пользоваться.

Примечание - В соответствии с 3.61 [3].

3.10 Доступность для маломобильных групп населения (accessibility): Предоставление зданий или частей зданий людям, независимо от их ограниченных возможностей, возраста или пола, чтобы они получили доступ к ним и внутрь их, могли пользоваться ими и выйти из них.

Примечание - В соответствии с 3.2 [3], с поправками - Примечание 1 к определению было удалено.

3.11 Несчастный случай (accident): Несчастный случай, стихийное бедствие, авария.

**4 Характеристики**

**4.1 Потребности пользователя**

При определении и рассмотрении потребностей пользователей, пользователями принято считать владельцев и жильцов дома. Потребности пользователей рассматриваются с точки зрения людей, проживающих в доме. Допустимый уровень качества характеристик может быть разным у разных пользователей, и может зависеть от ожиданий пользователя. Однако в настоящем стандарте жильцы - это люди любого возраста и состояния здоровья. Кроме того, должны учитываться, в некоторой степени, потребности посетителей. С этой целью в настоящем стандарте рассматривается приспособленность дома для маломобильных посетителей.

Примечание - Настоящий стандарт предназначен для контрольно-надзорных органов, составителей технических условий или персонала экстренных служб.

Характеристики дома должны быть такими, чтобы сложность выполнения следующих действий не превышала уровня, допустимого для пользователя:

а) доступ в дом;

b) пути движения внутри здания;

c) доступ в помещение и его использование;

d) использование функциональных элементов.

Кроме того, при ежедневном использовании должна быть обеспечена достаточная степень безопасности. Вероятность возникновения несчастных случаев во время использования здания должна быть сведена к минимуму.

Примечание - Пользователи различаются по состоянию здоровья: обусловленные этим требования могут значительно различаться.

**4.2 Описание характеристик**

Описание характеристик показывает, что дом может соответствовать следующим требованиям при обеспечении соответствующего уровня доступности для маломобильных групп населения, практичности и безопасности:

а) удобство входа через входную дверь;

b) достаточные размеры коридоров для передвижения внутри здания;

c) удобство доступа и входа в основные помещения и зоны;

d) досягаемость и удобство использования функциональных элементов, например, выключателей;

е) отсутствие опасных факторов, которые могут привести к несчастному случаю.

Примечание - Типы несчастных случаев и связанные с ними основные функционально-планировочные элементы здания перечислены в таблице 1. Типы и элементы приведены в качестве примера, и их перечень не являются исчерпывающими.

**Таблица 1 - Типы несчастных случаев**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип** | **Соответствующие функционально-планировочные элементы здания** |
| Падение: поскользнуться, споткнуться | Пол |
| Падение: споткнуться, оступиться | Лестницы |
| Падение: падение с высоты | Через окно, балкон |
| Столкновение | Напротив стены, проема, стекла |
| Застревание | Между предметами |
| Удар | Падающие предметы |
| Трение о | Шероховатые поверхности |
| Ожоги и обваривание | Нагретые поверхности и огонь |
| Поражение электротоком | Электричество |
| Отравление газом | Газ |

**4.3 Принципы описания характеристик**

Характеристики можно описать, используя следующие определения: доступность для маломобильных групп населения, практичность и безопасность различных функционально-планировочных элементов здания, а также сочетанием некоторых или всех следующих факторов:

а) перепады высот на пути движения;

b) эффективная ширина;

c) методы эксплуатации;

d) досягаемость;

e) пространственные размеры.

Для оценки безопасности также необходимо описать конструкцию основных функционально-планировочных элементов здания, которая может включать в себя профилактические мероприятия.

Примечание – К профилактическим мероприятиям относятся нанесение маркировки или устройство ограждений.

**5 Параметры описания характеристик**

**5.1 Общие положения**

Характеристики дома должны, как минимум, описываться сочетанием параметров, предусмотренных для каждого из соответствующих элементов или характеристик здания, описанных в [4.3](#bookmark11).

**5.2 Параметры описания перепадов высот**

Параметры описания перепадов высот:

а) характер пола, т. е. наличие/отсутствие ступеней по пути движения;

b) характеристики материала пола;

c) дизайн дверных порогов.

**5.3 Параметры описания эффективной ширины**

Параметры описания эффективной ширины:

a) ширина главной входной двери;

b) ширина дополнительной входной двери, если имеется;

c) ширина внутренних дверей;

d) ширина коридоров;

e) ширина на повороте коридора;

f) ширина лестницы, если имеется.

**5.3.1 Параметры описания методов эксплуатации дверей и окон**

Параметры описания характеристики дверей и окон:

a) тип управления, например, рычаги, ручки или переключатели;

b) с ручным или автоматическим управлением;

c) направление движения, например, скольжение или раскачивание, а в случае раскачивания внутрь или наружу;

d) силы, необходимые для приведения в движение в случае ручного управления.

**5.3.2 Параметры описания методов эксплуатации лифтов и лифт-платформ** **для подъема по ступеням**

Параметры описания методов эксплуатации лифтов и лифт-платформ для подъема по ступеням:

a) тип управления, например, кнопки или переключатели;

b) с ручным или автоматическим управлением;

c) направление движения, например, по прямой или извилистое.

**5.4 Параметры описания досягаемости**

Параметры описания досягаемости:

a) относительное положение эксплуатируемых устройств;

b) наличие/отсутствие выступающих объектов, для определения эффективного расстояния от пользователя.

**5.5 Параметры описания пространственных размеров**

Параметры описания пространственных размеров:

a) тип помещения или зоны, например, прихожая, коридор, гостиная, кухня, спальня;

b) размер входной двери в помещение или зону;

c) размер помещения или зоны.

**5.6 Параметры описания конструкции основных строительных приспособлений**

Параметры описания конструкции основныхстроительных приспособлений - тип установленных приспособлений, если имеются.

**5.7 Параметры описания особенностей конструкции для оценки безопасности**

Параметры описания особенностей конструкции для оценки безопасности:

а) (предупреждающая) маркировка о вероятности возникновения несчастных случаев;

b) физические ограждения для предотвращения прямого контакта.

**6** **Оценка**

**6.1 Общие положения**

Оценка может проводиться с использованием:

а) анализа;

b) испытания;

c) опыта эксплуатации;

d) сочетания всего вышеперечисленного.

При оценке любого проекта должна представляться достаточно подробная информация для возможности оценки с точки зрения достижения целей, когда оценка производится в сравнении с оценкой пользователя. Уровень может быть обеспечен путем сравнения предлагаемого проекта с ожидаемыми характеристиками.

**6.2 Анализ**

Соответствие критериям эффективности можно определить путем анализа вариантного проектирования. Анализ включает в себя рассмотрение предполагаемой деятельности жильцов. Методы анализа могут использоваться для оценки жильцов дома и состояния их здоровья, влияющего на их способность безопасно и комфортно передвигаться по дому. В таком анализе учитывается, среди прочего, местонахождение, тип и деятельность предполагаемых жильцов.

**6.3 Испытания**

После создания примеров, например, прототипов, можно проводить фактические испытания пользователей.

**6.4 Опыт эксплуатации**

Опыт эксплуатации должен включать в себя достаточное количество характерных примеров вместе с соответствующей документацией.

**6.5 Сочетание**

Для оценки можно использовать сочетание анализа, проверки и опыта эксплуатации. Можно применять упрощенные аналитические методы с использованием сочетания результатов.

**Приложение A**

## *(информационное)*

**Комментарий**

**A.1 Комментарии к параметрам описания конструкции строительных приспособлений (**[**5.7**](#bookmark13)**)**

Точно предусмотрены лифты и лифт-платформы для подъема по ступеням, но в доме может быть больше приспособлений. На некоторые из них могут иметься собственные стандарты, и в таком случае на них можно ссылаться.

**A.2 Комментарии к оценке (раздел** [**6**](#bookmark14)**)**

Составитель технических условий должен указать метод, необходимый для выполнения оценки, обычно это сочетание анализа и испытания.

## Библиография

[1] ISO 15928-2:2015 Houses. Description of performance. Part 2. Structural serviceability (Дома. Описание характеристик. Часть 2. Эксплуатационная пригодность конструкции).

[2] ISO 19208 Framework for specifying performance in buildings (Схема определения эксплуатационных показателей зданий).

[3] ISO 21542:2011 Building construction. Accessibility and usability of the built environment (Конструкции строительные. Доступность и практичность строительной среды).

**Приложение В.А**

*(информационное)*

**Сведения о соответствии стандартов ссылочным международным, региональным стандартам, стандартам иностранных государств**

**Таблица В.А.1 - Сведения о соответствии стандартов ссылочным международным, региональным стандартам, стандартам иностранных государств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обозначение и наименование**  **международного, регионального**  **стандартов, стандарта иностранного**  **государства** | **Степень соответствия** | **Обозначение и наименование**  **национального стандарта,**  **межгосударственного**  **стандарта** |
| ISO 6707-1 Buildings and civil engineering works. Vocabulary. Part 1. General terms (Здания и сооружения. Словарь. Часть 1. Основные термины*)* | МОD | СТ РК 2977-2017 Здания и гражданское строительство. Словарь. Часть 1. Общие термины  (вместо  [СТ РК ИСО 6707-1-2011](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31339355) Строительство зданий и гражданское строительство. Словарь. Часть 1. Общие термины) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **МКС 91.040.01; 91.080.01** |
| **Ключевые слова:** дом, параметры, характеристика, пользователь, доступность | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **МКС 91.040.01; 91.080.01** |
| **Ключевые слова:** дом, параметры, характеристика, пользователь, доступность | |

**Разработчик:**

Республиканское государственное предприятие «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (РГП «КазСтандарт»)

**Заместитель**

**Генерального директора Е. Амирханова**

**Руководитель**

**Департамента разработки НТД А. Сопбеков**

**Эксперт по стандартизации,**

**представитель ТК 55 А. Конусбаев**